



Snel aan de slag met de H. Cillekens Webshop

Versie 1.0 - Februari 2009

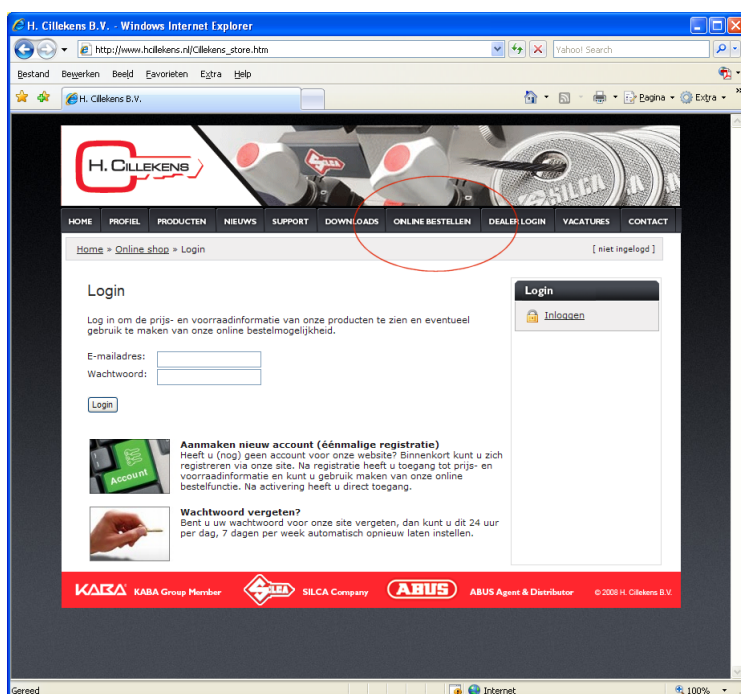
De H. Cillekens Webshop... Aangenaam!

H. Cillekens B.V. biedt haar relaties een comfortabele en toegankelijke manier om product-, prijs- en voorraad informatie te raadplegen en bestellingen te plaatsen. De H. Cillekens Webshop biedt daartoe een gebruiksvriendelijke webinterface. In deze beknopte handleiding laten wij u kennis maken met de mogelijkheden van deze online applicatie.

Kenmerken

- Altijd actuele prijs- en voorraad informatie
- Uw eigen account met mogelijkheid tot het beheren van meerdere afleveradressen
- Intuïtief zoek- en bestelsysteem
- 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar via uw webbrowser

Starten met H. Cillekens Webshop: Loginscherm



Als u in uw webbrowser de locatie www.hcillekens.nl opent verschijnt de website.

Via de menukeuze **Online Bestellen** krijgt u toegang tot het loginscherm.

Vul hier de aan u verstrekte **Gebruikersnaam** en het bijbehorend **Wachtwoord** in.

TIP:

Bent u uw wachtwoord kwijt? Gebruik dan de optie **Wachtwoord vergeten?** in dit scherm, zodat ons systeem geheel automatisch een nieuw wachtwoord voor u genereert en per e-mail aan u toestuur.

(zie verder onder *Mijn Account*)

Nadat u bent ingelogd kunt u uw wachtwoord op ieder gewenst moment in een eigen gekozen combinatie van letters en cijfers. Uw wachtwoord wordt binnen het systeem gecodeerd opgeslagen en is door de gebruikte encryptie niet te achterhalen door derden, zelfs niet door de shopbeheerder.

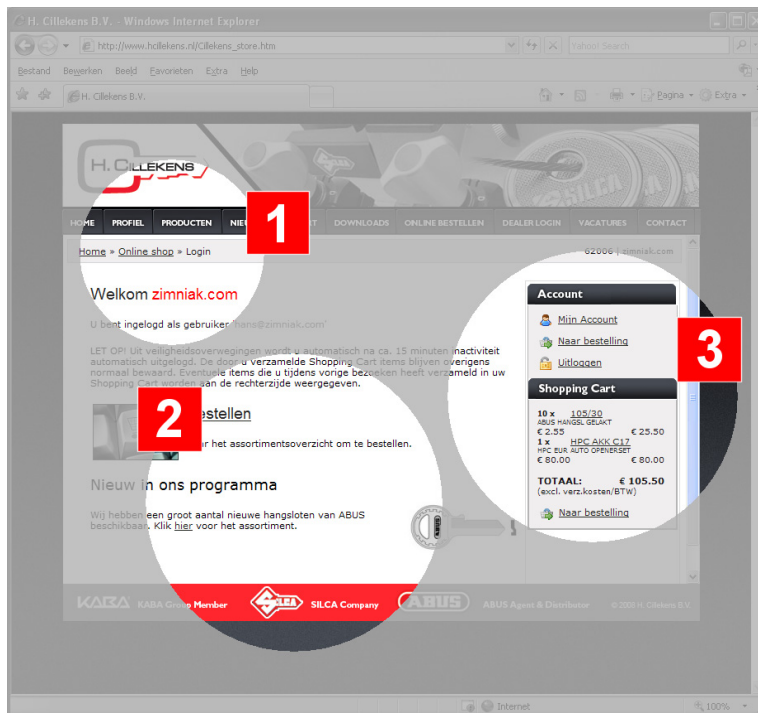
Beschikt u nog niet over inloggegevens voor de H. Cillekens Webshop, meld u dan voor een gratis en vrijblijvend account via de optie **Aanmaken nieuw account**.

Zodra u bent ingelogd maakt het systeem gebruik van een unieke sessiecode. Deze wordt automatisch aan u toegekend en identificeert u gedurende de gehele sessie.

Om veiligheidsredenen wordt de sessie bij het uitblijven van activiteit (toetsaanslagen etc.) na ca. 15 minuten automatisch beëindigd. U dient dan opnieuw in te loggen om toegang tot uw gegevens te krijgen.

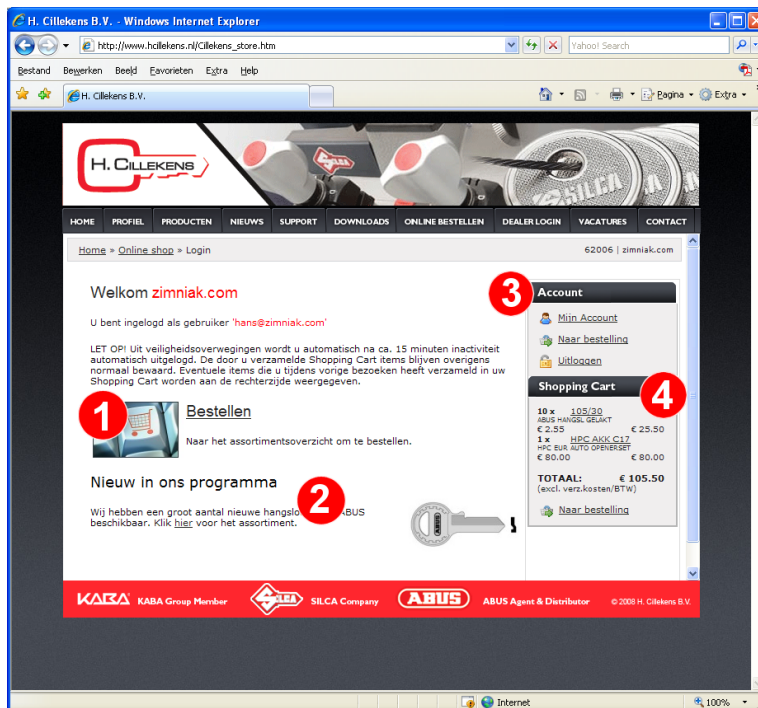
Na een succesvolle login verschijnt de **Home**-pagina van de webapplicatie.

Programma lay-out



Globaal is het scherm van de H. Cillekens Webshop verdeeld in drie secties:

- **De z.g. bread crump (navigatie) (1)**
Hier kunt u zien in welk onderdeel van het programma u zich bevindt en desgewenst navigeren.
- **Content sectie (2)**
Hier wordt de feitelijke inhoud getoond
- **Account- en Shopping Cart sectie (3)**
Hier vindt u de toegang tot uw gegevens en de door u verzamelde items in uw Shopping Cart



Direct nadat u bent ingelogd wordt de openingspagina getoond.

U ziet uw bedrijfs- en gebruikersnaam en kunt via (1) direct door naar het assortimentsoverzicht om te bestellen.

Aanbiedingen en speciale items worden bij (2) gepresenteerd.

Via **Account (3)** heeft u toegang tot uw gegevens en kunt u uitloggen.

De **Shopping Cart (4)** toont de door u (eventueel tijdens uw vorige bezoeken) verzamelde artikelen.

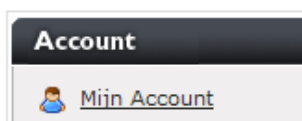
Een standaard functie van deze openingspagina is de weergave van **schermberichten**.

Hierin worden o.a. functionele en beheermeldingen van de **stelselbeheerder** getoond. Zo kan er o.a. bij wijzigingen in het programma, onderhoud en storing eenduidig en snel richting alle betrokkenen worden gecommuniceerd.

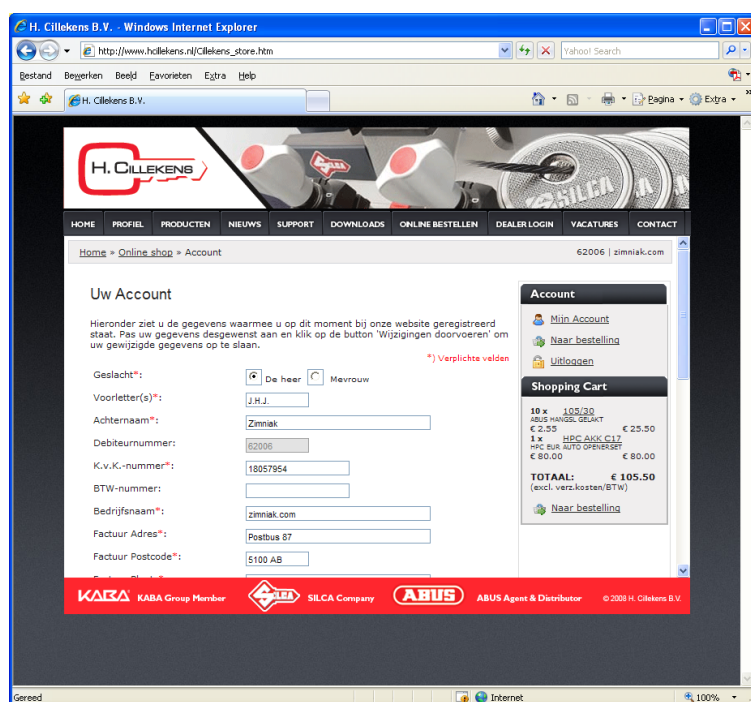
Schermberichten worden alleen getoond als er daadwerkelijk berichten zijn.

Mijn Account

Alle gebruikers met toegang tot de H. Cillekens Webshop beschikken over een eigen gebruikersprofiel. Dit bevat naast de login-gegevens tevens de klantgegevens en een eigen afleveradressenbestand.



U bereikt uw profiel door te klikken op de keuze-optie **Mijn Account** in de Account-sectie.

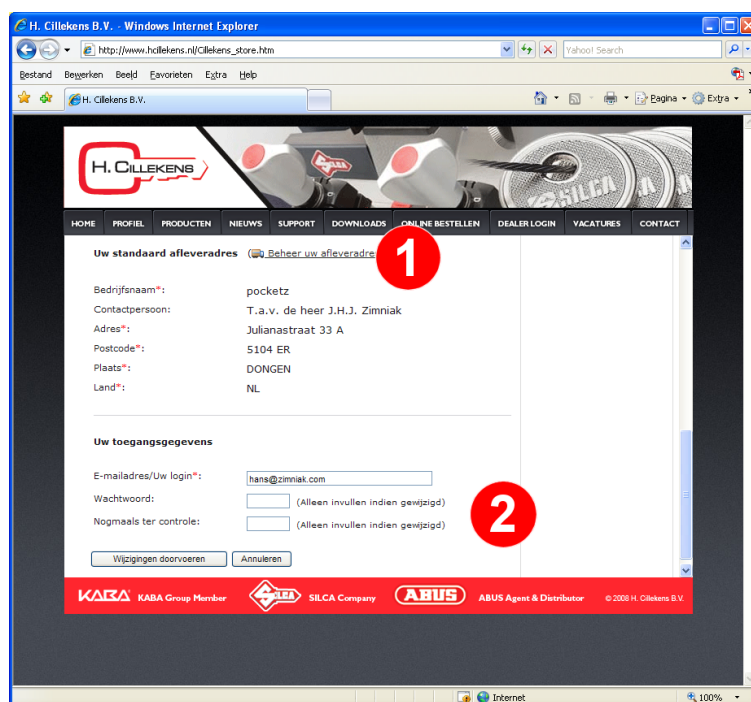


De met een * gemarkeerde velden zijn verplichte velden. Grijs gemarkeerde velden kunt u niet wijzigen.

Indien u als **bestaande klant** uw account heeft geactiveerd, treft u een aantal gegevens al ingevuld aan. Wij verzoeken u gegevens te controleren en de overige gegevens aan te vullen.

Als **nieuwe relatie** treft u hier de door u tijdens uw registratie ingevoerde gegevens aan. Wij verzoeken u de gegevens nogmaals te controleren en eventueel aan te passen.

Indien u uw gegevens wijzigt ontvangt u daarvan altijd een melding via het door u ingegeven e-mailadres.



Via het **Mijn Account** scherm heeft u tevens toegang tot het bestand van afleveradressen (1). In dit 'adresboek' kunt u meerdere afleveradressen beheren, die u per bestelling via een muisklik kunt selecteren. (zie verder onder *Afleveradressen*).

Tot slot kunt u via **Mijn Account** uw toegangsgegevens wijzigen (2). Indien u uw **wachtwoord** wenst te wijzigen, geeft u uw nieuwe wachtwoord 2x in.

U kunt ook uw **e-mailadres** wijzigen. Uw e-mailadres is tevens uw **loginnaam**. Een e-mailadres kan slechts éénmaal voorkomen in de database. U dient dus een uniek e-mailadres in te voeren.

Artikel-assortiment

De online database bevat een groot aantal artikelen. Deze zijn verdeeld in enkele tientallen artikelgroepen.

U heeft toegang tot het overzicht van artikelgroepen via de Bestellen link op de openingpagina:



Bestellen

Naar het assortimentsoverzicht om te bestellen.

In het **Overzicht Artikelgroepen** ziet u een (alfabetisch) overzicht van beschikbare artikelgroepen, met daarachter het aantal artikelen binnen elke groep (3).

De lijstweergave is verdeeld over een of meerdere volgpagina's. Via de paginanavigatie (1) kunt u vorige en volgende pagina's bereiken.

Door op de kolomtitel te klikken kunt u de sorteerweergave van de lijst veranderen (oplopend <> aflopend).

Het zoekscherm (2) biedt u de mogelijkheid om direct een artikel te zoeken.

Zoeken in de database

De H. Cillekens Webshop biedt u meerdere manieren om het artikel van uw keuze te vinden:

- Zoeken via de lijstweergave (doorzoek op artikelgroep en artikelcode of omschrijving)
- Zoeken op trefwoord (binnen artikelcode, omschrijving en barcode)
- Zoeken op barcode (ingeven van een –unieke- EAN13 barcode leidt direct tot het artikel)

Zoekresultaat (er werden totaal 13 artikelen gevonden)				
Artikelcode	Omschrijving	EAN barcode	Prijs	Vrd
701B/45	HANGSLOT MET STOFKAP IB BEUGEL	4003318249877	7,75	69 ●
701B/45 KA 6401	HANGSLOT MET STOFKAP IB BEUGEL	4003318249884	8,50	47 ●
701B/45 KA 6402	HANGSLOT MET STOFKAP IB BEUGEL	4003318249891	8,50	18 ●

Indien uw zoekopdracht leidt tot meerdere mogelijke artikelen, worden deze getoond in het zoekscherm. U ziet in het zoekscherm meteen de prijs en beschikbaarheid:

Bij een voltreffer (er voldoet exact 1 artikel aan uw zoekopdracht) wordt direct betreffend artikel getoond in de detailweergave.

Predictive zoekhulp

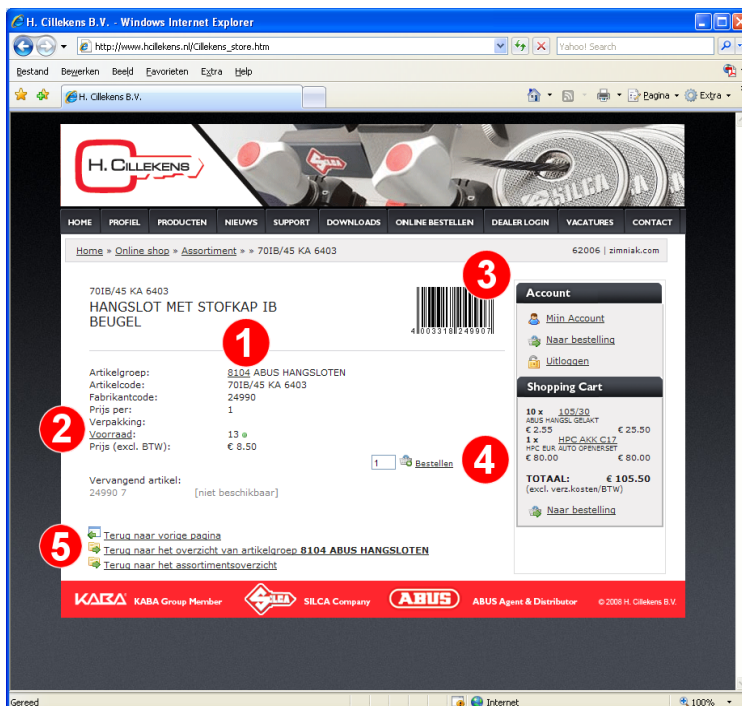


Indien beschikbaar* biedt een z.g. *predictive zoekhulp* u ondersteuning bij het zoeken.

Tijdens het ingeven van (een deel van) de artikelcode worden u alle mogelijke varianten getoond. Hoe meer tekens u invoert, des te specifiek wordt uw zoekopdracht en des te kleiner wordt de resultatenlijst.

*) Predictive zoekhulp is niet binnen alle artikelgroepen beschikbaar.

Artikel detailscherm



Nadat u een artikel heeft geselecteerd wordt het artikel detailscherm getoond.

De artikelgegevens (1) geven informatie over codering, prijs, verpakking etc.




Klik op de **Voorraad** link om de voorraadstatus te bekijken (2).

Indien beschikbaar wordt de EAN13 barcode getoond (3).

Geef gewenst aantal in en klik op Bestellen om het ingegeven aantal van dit artikel toe te voegen aan uw Shopping Cart (4).

Selecteer een gewenste navigatierichting (5).

Voorraad-indicatoren:

-  Artikel is ruim voorradig
-  Artikel is beperkt voorradig
-  Artikel is momenteel niet voorradig

Indien beschikbaar worden tevens een of meerdere afbeeldingen getoond. Beweeg uw muiscursor over een afbeelding om deze te vergroten.

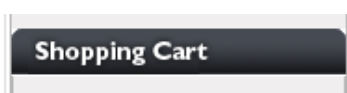
Shopping Cart

Gedurende uw bezoek worden de door u geselecteerde artikelen voor u bewaard in de **Shopping Cart**. Deze blijft ook na uitloggen voor u beschikbaar zodat u ook op een later moment uw bestelling kunt aanpassen en afronden. Dit kan o.a. van pas komen in de volgende denkbare situaties:

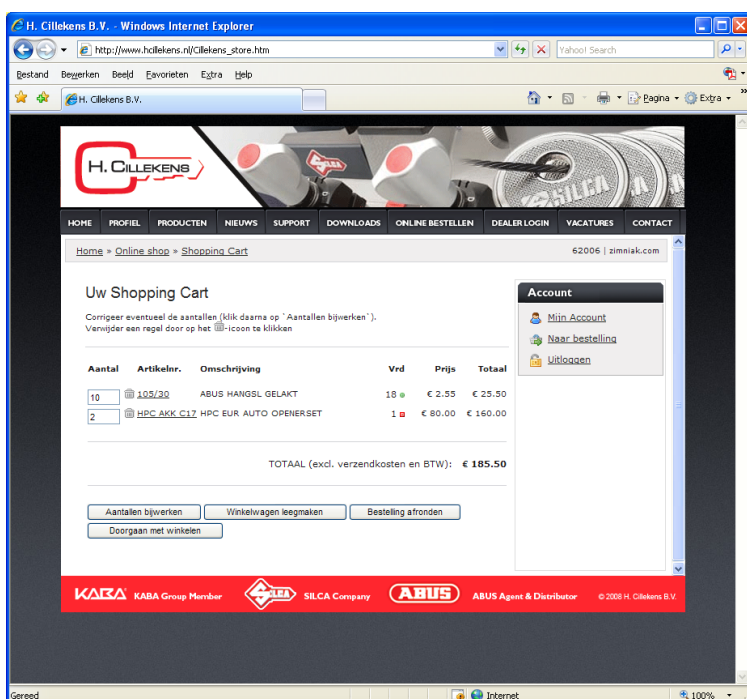
1. U wordt door andere werkzaamheden gedwongen het bezoek aan de webshop voortijdig af te breken;
2. Het samenstellen van de bestellijst en het daadwerkelijk versturen van de bestelling wordt binnen uw bedrijf door afzonderlijke personen gedaan;
3. U verzamelt uw bestellingen om deze gecombineerd als een enkele bestelling door te geven.

U kunt de werking van de Shopping Cart goed vergelijken met een fysieke winkelwagen in een supermarkt, met als verschil dat u de winkelwagen na uw bezoek aan de winkel niet hoeft te retourneren. Hij blijft van u!

Pas als u uw Shopping Cart uiteindelijk heeft verwerkt tot daadwerkelijke bestelling wordt deze geleegd. U kunt overigens ook zelf uw Shopping Cart legen zonder een bestelling te plaatsen.



Klik op **Shopping Cart** om de inhoud van uw Shopping Cart in detail te bekijken.




Aantal	Artikelnr.	Omschrijving	Vrd	Prijs	Totaal
10	105/30	ABUS HANGSL GELAKT	18	€ 2.55	€ 25.50
2	HPC AKK C12	HPC EUR AUTO OPENERSET	1	€ 80.00	€ 160.00

TOTAAL (excl. verzendkosten en BTW): € 185.50

Indien de prijs- en/of beschikbaarheid van een of meerdere artikelen in uw Shopping Cart sinds uw vorige bezoek is gewijzigd, krijgt u daarover een waarschuwing in de vorm van een pop-up. Eventuele artikelen die niet meer leverbaar zijn worden in grijs weergegeven.

U kunt de aantallen van de getoonde artikelen aanpassen door het nieuwe aantal in te geven en op de button [Aantallen bijwerken] te klikken.

U kunt een regel verwijderen door op het -icoon te klikken.

Indien het door u ingevulde bestelaantal de beschikbare voorraad overschrijdt, ziet u een knipperend voorraadicoon.

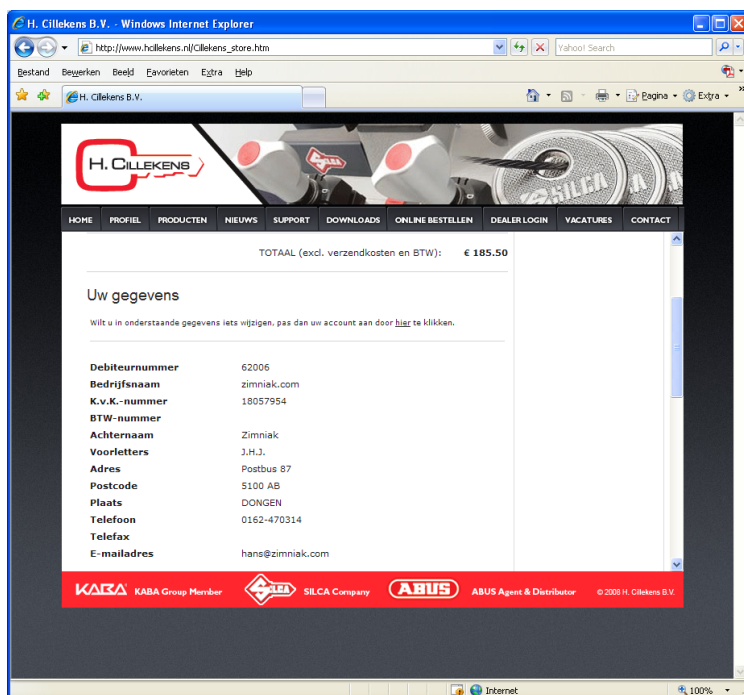
Klik op **[Winkelwagen leegmaken]** om de lijst definitief te legen.

Klik op **[Doorgaan met winkelen]** om verder te winkelen.

Klik op **[Bestelling afronden]** om uw bestelling verder af te ronden.

Bestelling plaatsen


Indien u alle gewenste artikelen heeft verzameld in uw Shopping Cart kunt u de laatste stap in het bestelproces zetten en uw bestelling afronden.

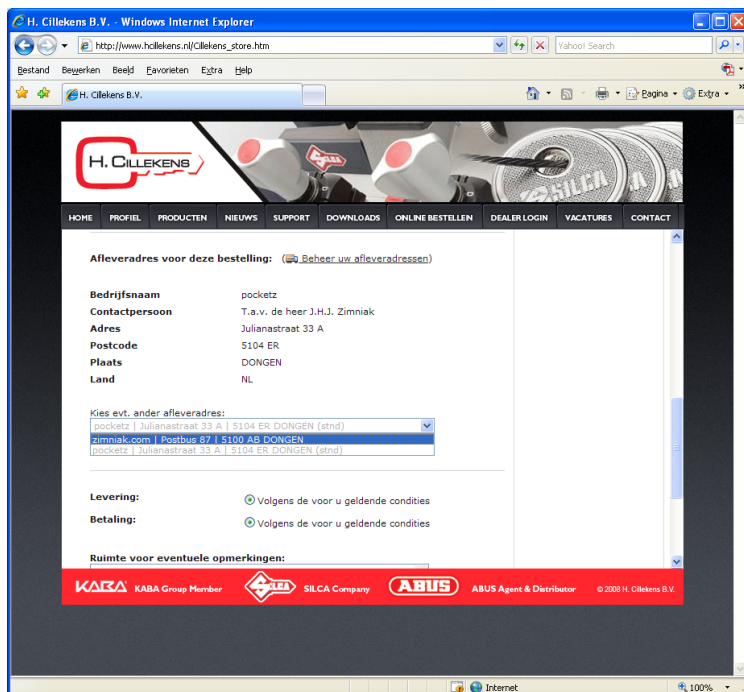


Aangezien u door uw inlog bekend bent binnen het systeem zijn uw factuurgegevens al voor-ingevoeld. Wilt u hier toch iets in wijzigen, klik dan op de link boven uw gegevens.

Indien u uw gegevens wijzigt wordt de wijziging doorgegeven aan de beheerder van de webshop en ontvangt u een melding per e-mail.

In het bestelformulier wordt uw standaard afleveradres getoond. Via de keuzelijst kunt u een van de andere afleveradressen selecteren, waarna deze automatisch voor deze bestelling wordt ingevuld. Het geselecteerde afleveradres wordt in de keuzelijst in grijs weergegeven.

Wilt u een afleveradres aanpassen, toevoegen of verwijderen, klik dan op het -icoon (zie *Afleveradressen*).



Selecteer één van de getoonde opties voor levering en betaling en voeg desgewenst opmerkingen toe.

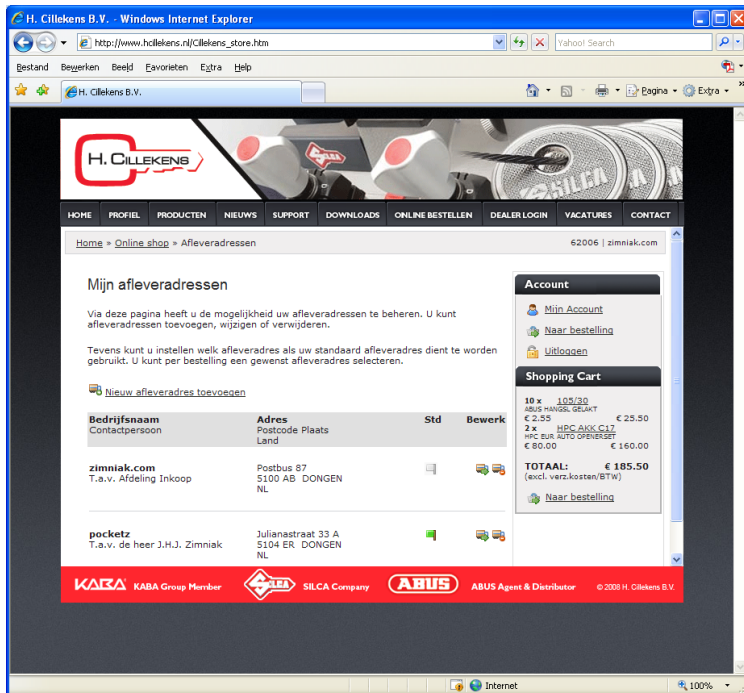
Tot slot dient u in te stemmen met de geldende voorwaarden door betreffend aankruisvakje aan te vinken.


Indien u op de button **[Bestelling versturen]** klikt, wordt uw bestelling definitief verstuurd. U ziet een korte bevestiging op het scherm en u ontvangt een ontvangstbevestiging per e-mail.


Uw Shopping Cart is nu automatisch geleegd.


Afleveradressen


Binnen de H. Cillekens Webshop wordt u de mogelijkheid geboden een eigen adresboek van veelgebruikte afleveradressen te beheren. Op het moment dat u een bestelling plaatst kunt u één van de ingevoerde adressen selecteren.

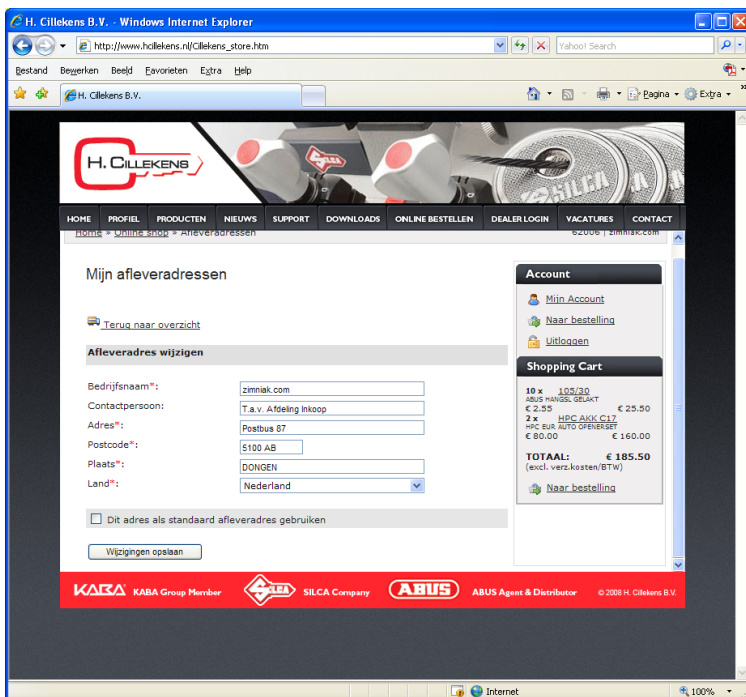


Klik op het -icoon om een nieuw adres toe te voegen.

Klik op het -icoon om een adres te wijzigen.

Klik op het -icoon om het adres te verwijderen.

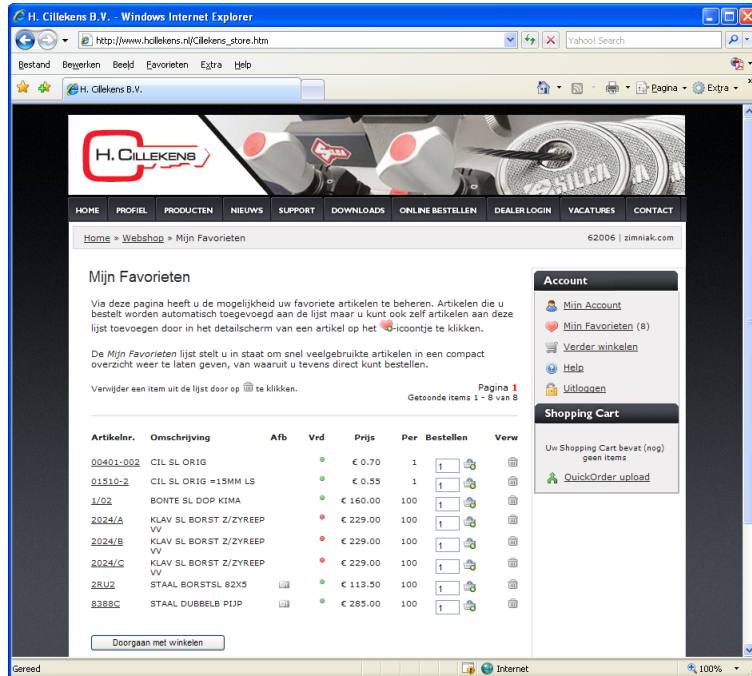
Er is altijd één adres ingesteld als **standaard** afleveradres (). Welk adres dat moet zijn kunt u zelf bepalen, door op het -icoon achter het gewenste adres te klikken.




De met een * gemarkeerde velden zijn verplichte velden.

Favorieten

Binnen de H. Cillekens Webshop worden alle artikelen die u bestelt automatisch toegevoegd aan een z.g. Favorietenlijst. Op deze manier bouwt u in de loop der tijd een overzichtelijk bestand op van slechts die items die voor u van belang zijn.

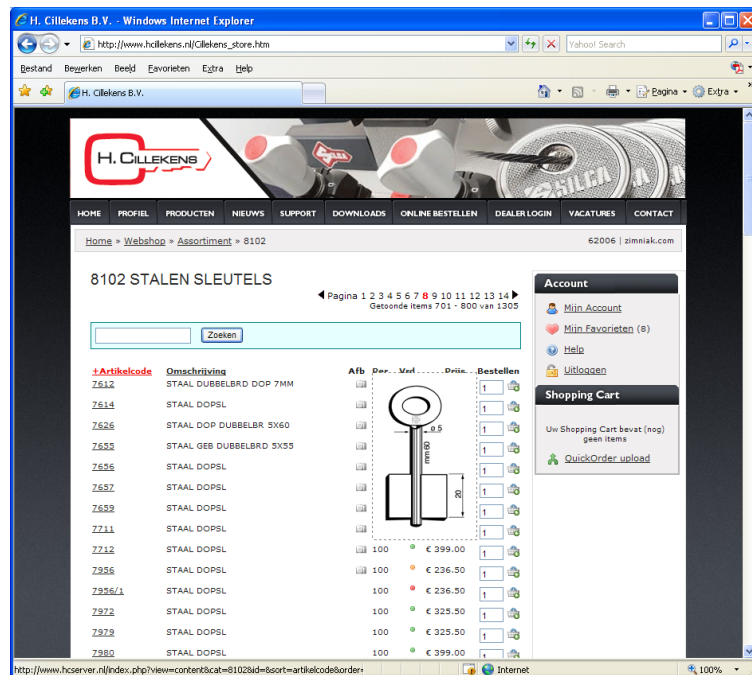


U kunt ook handmatig items toevoegen aan uw Favorieten door in het artikeldetailscherm op het -icoon te klikken.

Via de menukeuze **Favorieten** kunt u uw bestand met favoriete items beheren. U kunt vanuit de lijst ook direct bestellen.

Afbeeldingen

Binnen de H. Cillekens Webshop zijn voor een groot aantal items afbeeldingen beschikbaar.



U herkent de aanwezigheid van een afbeelding aan het -icoon.

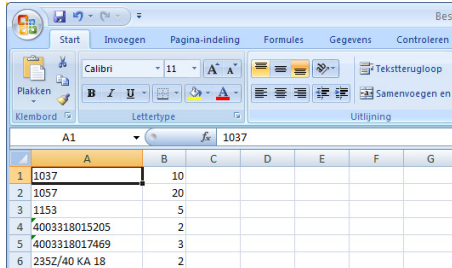
Door met uw muiscursor over het icoon heen te bewegen verschijnt de afbeelding als pop-up (layer).

Hierdoor kunt u snel bepalen of het de gewenste uitvoering betreft.

In het artikeldetailscherm ziet u daarbij eventuele aanvullende afbeeldingen en/of specificaties.

QuickOrder

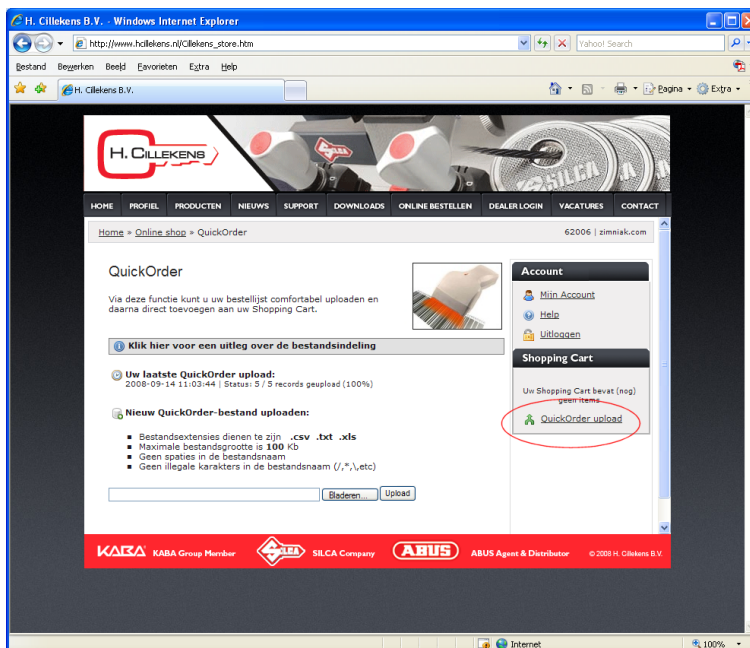
Als u bestellingen met veel artikelen of vaak terugkerende bestellingen wilt plaatsen kunt u gebruik maken van de functie *QuickOrder*. Hiermee kunt u een bestelbestand in CSV-, TXT- of MS Excel-formaat met een druk op de knop uploaden waarna uw bestelling automatisch wordt toegevoegd aan uw Shopping Cart.




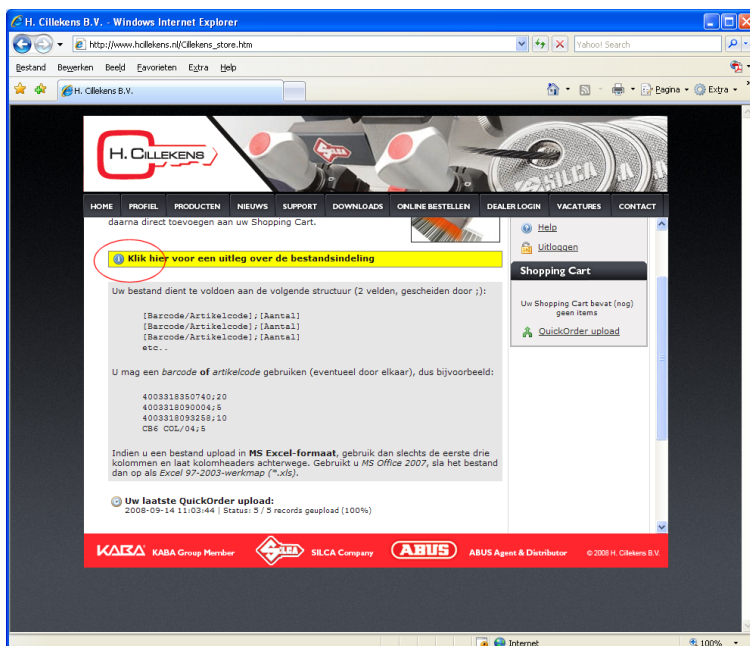
	A	B	C	D	E	F	G
1	1037		10				
2	1057		20				
3	1153		5				
4	4003318015205		2				
5	4003318017469		3				
6	235Z/40 KA 18		2				

U kunt QuickOrder-bestanden handmatig aanmaken (bijv. via MS Excel of het Windows Kladblok) maar kunt deze ook laten genereren door bijv. een barcode-applicatie.

U ziet in het voorbeeld hiernaast dat u zowel artikelcodes als barcodes kunt gebruiken (eventueel door elkaar).

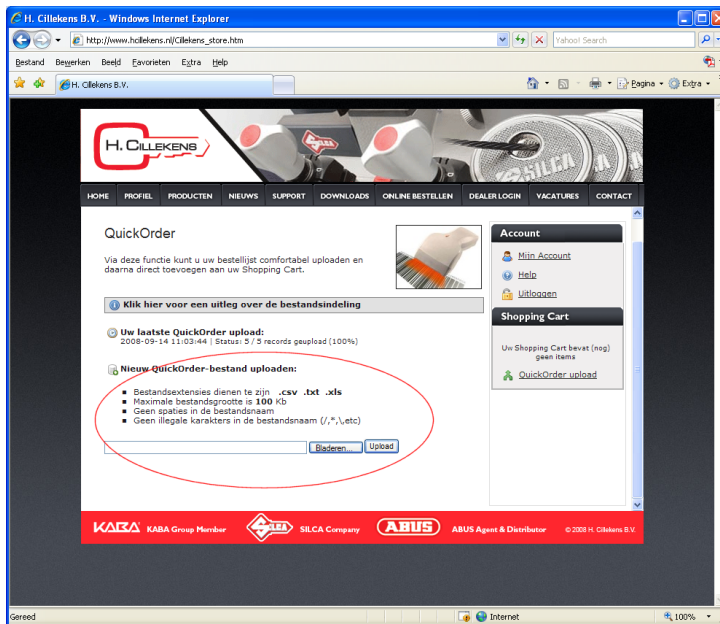


Klik op het -icoon om de QuickOrder module te openen.

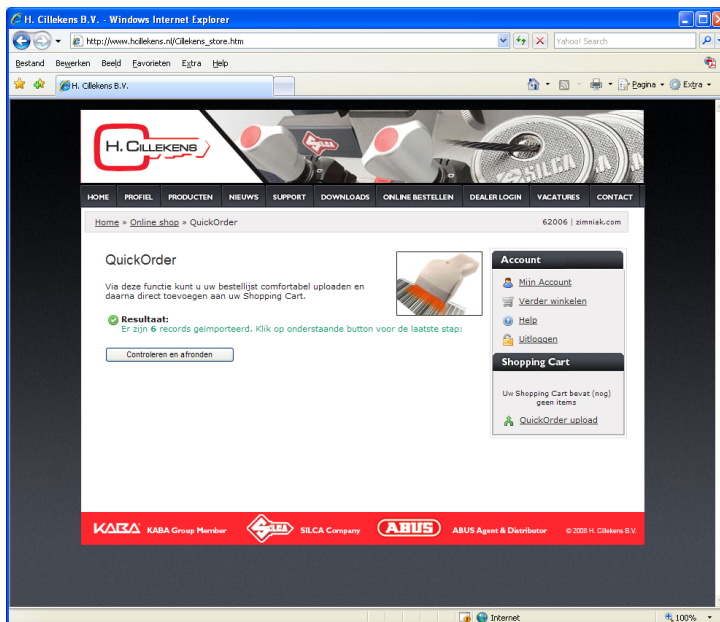


Bent u nog niet bekend met de wijze waarop u QuickOrder-bestanden kunt aanmaken, klik dan op de link:

In het QuickOrder-scherm wordt o.a. de datum, tijd en het resultaat van uw laatste QuickOrder getoond.

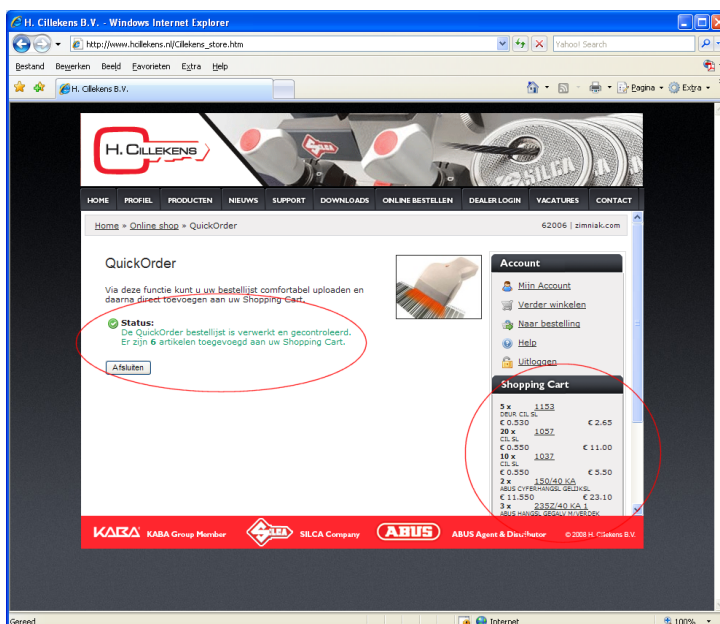


Klik op de button **[Bladeren]**, selecteer een bestand op uw lokale PC of netwerk en klik daarna op de button **[Upload]** om het bestand te uploaden. Let op de geldende restricties:



Direct na een succesvolle uploadprocedure wordt u de keuze gegeven uw bestand inhoudelijk te controleren.

Eventuele onvolkomenheden worden daarmee aan u gepresenteerd, alvorens de bestellijst definitief toe te voegen aan uw Shopping Cart.



Is het bestand in orde bevonden, dan wordt de geïmporteerde bestellijst toegevoegd aan uw Shopping Cart.

U kunt meerdere QuickOrder-uploads aan uw Shopping Cart toevoegen door voorgaande stappen te herhalen.

Bent u niet tevreden over de ge-uploade bestellijst, maak dan uw Shopping Cart leeg en start opnieuw met een QuickOrder-upload.

Aanbevolen systeemconfiguratie

Bij webbased applicaties is er in principe geen absolute afhankelijkheid van besturingssysteem en lokale installatie, maar toch leveren de diverse platforms (Windows, Linux/MacOS) en browsers (Internet Explorer, Safari, Opera, FireFox etc.) verschillende prestaties. Ook wordt de z.g. programmacode door elke browser anders geïnterpreteerd.

Bij de ontwikkeling van de H. Cillekens Webshop hebben wij ons gericht op de volgende voorkeursconfiguratie (minimaal):

- Besturingssysteem Windows XP Professional
- Microsoft Internet Explorer versie 7 of hoger
- Sun Java geïnstalleerd
- Adobe Reader geïnstalleerd
- Processor Pentium IV of hoger
- Intern geheugen 1GB of meer
- Beeldscherm 17 inch of groter, 1024x768 of hoger, 32M kleuren

Correcte werking onder andere configuraties kan lichte incompatibiliteitsproblemen en/of performanceverlies opleveren en wordt door ons niet standaard ondersteund.

Download de meest recente versies (gratis)

Microsoft Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/windows/internet-explorer/download-ie.aspx>
Sun Java: <http://www.java.com/nl/download/>
Adobe Reader: <http://www.adobe.com/nl/products/acrobat/readstep2.html>

Gewijzigde functionaliteit

Omdat de H. Cillekens Webshop voortdurend wordt verbeterd en uitgebreid kan het zijn dat de getoonde schermafdrucken of beschrijvingen licht afwijken van datgeen u daadwerkelijk op uw scherm ziet.

Wij wensen u veel gemak van de H. Cillekens Webshop!

Heeft u ondanks deze gebruikersinstructie toch nog vragen, neemt u dan contact met ons op.

De meest recente versie van deze handleiding vindt u tevens online in de Account sectie.

Hoewel deze handleiding met veel zorg is ontwikkeld, wordt niet gegarandeerd dat de aangeboden informatie correct is. De samensteller kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele directe, indirecte of andere schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie.

© Copyright 2008/2009, H. Cillekens Webshop. Alle rechten voorbehouden.

Niets van deze handleiding (tekst, afbeeldingen) mag worden gekopieerd zonder toestemming vooraf van de auteur.